



SUPPORTING COMMUNITIES

Organisaties en bedrijven kiezen in toenemende mate voor intelligente communicatiesystemen. Om complexe informatiestromen te vereenvoudigen en te stroomlijnen. We willen immers op elk moment van de dag toegang hebben tot informatie, applicaties, databases en back-up systemen. Bovendien willen we er volledig op kunnen vertrouwen dat systemen ons onvoorwaardelijk ten dienste staan. Dat we op elk gewenst moment kunnen communiceren en samenwerken; binnen en buiten de organisatie. Het netwerk van de digitale communities breidt zich dan ook snel uit en vertakt zich; soms zelfs wereldwijd. Tijdloos en vooral grenzeloos.

Princen group ict faciliteert en beheert digitale communities. Naast het leveren van advies, kennis, software en hardware, verzorgt Princen group ict onder de merknaam PG pro-active voor haar klanten het onderhoud en beheer van systemen. Tot voor kort bestond onze service voornamelijk uit een snelle oplossing van gemelde calamiteiten bij u op locatie. Waarbij ook het beheren, bewaken en optimaliseren van uw netwerk grotendeels op locatie gebeurde. De ontwikkelingen op het gebied van remote beheer en support hebben er voor gezorgd dat wij klanten nog sneller en beter van dienst kunnen zijn. Op ieder moment van de dag én op afstand.

Met de introductie van PG pro-active maken we een flinke sprong voorwaarts. PG pro-active maakt het immers mogelijk om de meeste, zo niet alle, activiteiten op het gebied van onderhoud, beheer en optimalisatie van uw systemen op afstand uit te voeren. Hetzelfde geldt voor het maken van periodieke back-ups. Op een moment dat het u niet hindert. Op een manier dat u er nauwelijks iets van merkt.



PG pro-active is een innovatief beheersysteem dat uitermate proactief in plaats van reactief werkt.

Werken met het PG pro-active beheersysteem van Princen group ict betekent voor u dat:

- uw netwerk continu bewaakt wordt
- optimale betrouwbaarheid, veiligheid en stabiliteit van uw netwerk en systemen zijn gegarandeerd
- u meer grip heeft op uw ict-uitgaven, omdat u alle afspraken vastlegt in een onderhoudscontract
- Princen group ict sneller mogelijke problemen in uw systemen signaleert en ook oplost. Meestal zullen we het probleem al opgelost hebben, voordat u ons gaat bellen, omdat ook wij het probleem al konden signaleren
- wij u beter kunnen adviseren omtrent wenselijke aanpassingen in uw ict-infrastructuur, omdat wij uw systeem continu bewaken.

Het voorkómen van storingen en problemen is beter dan het moeten oplossen ervan. Ons uitgebreid dienstenpakket voor werkplekken en servers is speciaal ontwikkeld om uw systemen en personeel productief te houden. U kiest uw eigen vorm van PG pro-active: qua serviceniveau en contractduur. Het serviceniveau varieert van basis tot uitgebreid en uitgebreid plus. Contracten zijn voor één jaar en voor meerdere jaren af te sluiten. Elk service level kent haar eigen activiteiten en onderhoudswerkzaamheden en om die reden ook haar eigen kostenplaatje. Echter op élk level is de hoogste kwaliteit gegarandeerd. Meer informatie over PG pro-active of over het afsluiten van een onderhoudscontract vindt u op onze website. Wij maken ook graag een afspraak met u om een en ander mondeling toe te lichten.

Princen group ict

Postbus 751 5340 AT Oss

Rossinistraat 50 5344 AK Oss

T 0412 691234

I www.pgproactive.nl

I www.princen-group.com

E info@princen-group.com